



Приложение №1

к Договору  
на предоставление услуг связи

**РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

При пользовании Услугами АБОНЕНТ обязан придерживаться правил, принятых в мировой сети Интернет, установленных владельцами отдельных ресурсов Сети либо действующим законодательством и нормативными актами РФ. Незнание указанных норм и правил, а также неумение пользоваться отдельными ресурсами Сети, каким-либо оборудованием или программным обеспечением, не освобождает АБОНЕНТА от ответственности за все совершаемые им в Сети действия.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

<Интернет, сеть Интернет, Сеть> - всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы, коммутационные узлы и иное оборудование, с использованием протокола TCP/IP.

<Трафик> - любая информация, перекачиваемая через шлюзы, коммутационные узлы и иное оборудование с использованием протокола TCP/IP.

<Услуги>, или <Услуги доступа в Интернет> - услуги для осуществления TCP/IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием АБОНЕНТА трафика в Интернет, а также в приеме такого трафика.

<Перерыв Услуг> - перебой или прерывание в предоставлении Услуг длительностью, как минимум, четыре часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем ОПЕРАТОРА.

<Сетевые реквизиты> - присваиваемые ОПЕРАТОРОМ оборудованию АБОНЕНТА уникальные идентификационные атрибуты для работы в Сети:

- IP-адрес;
- MAC-адрес;
- Доступ к Сети Оператора осуществляется без логина и пароля.

<Период> - промежуток времени от определенного числа месяца до соответствующего числа следующего месяца. Период является основной расчетной временной единицей, все тарифные планы привязываются к периоду. В общем случае, продолжительность периода составляет 1 (один) календарный месяц, однако в случае перерыва в предоставлении Услуг длительность периода может быть увеличена.

<Расчетный период> - промежуток времени от 00 часов 00 минут первого числа месяца (или от времени дня начала предоставления услуг) до 24 часов 00 минут последнего числа месяца. По итогам расчетного периода ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ Акт об оказании услуг.

<Абонентская плата> - уплачивается ежемесячно в полном объеме независимо от того, пользовался АБОНЕНТ Интернетом или нет, в том числе по причине приостановления ОПЕРАТОРОМ предоставления Услуг в связи с не поступлением очередного платежа или по причине нарушения условий настоящего договора. Абонентская плата может быть уменьшена только в случае Перерывов Услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ. За месяц, в котором произведено подключение к Сети абонентская плата уплачивается пропорционально времени пользования Интернетом.

<Администратор> - лицо, уполномоченное ОПЕРАТОРОМ поддерживать и контролировать работу в Сети. Все требования Администратора, касающиеся функционирования в Сети, являются обязательными для исполнения всеми АБОНЕНТАМИ.

<Подключение к Сети> - набор действий технических специалистов ОПЕРАТОРА, заключающийся в производстве работ по:

1. монтажу Линии,
2. физическому подключению кабеля к оборудованию АБОНЕНТА,
3. настройке и программному подключению оборудования АБОНЕНТА к сети Интернет,
4. выдаче АБОНЕНТУ сетевых реквизитов его оборудования,
5. иных видах работ.

В каждом конкретном случае ОПЕРАТОР самостоятельно определяет состав и характер проводимых работ по подключению.

<Отключение от Сети> - набор действий технических специалистов ОПЕРАТОРА, заключающийся в демонтаже Линии.

**ВНИМАНИЕ:**

*ОПЕРАТОР просит АБОНЕНТОВ до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к сети Интернет. ОПЕРАТОР просит АБОНЕНТОВ придерживаться сложившихся традиций и этикета сетевого поведения.*

## **1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ**

Перед подключением оборудования АБОНЕНТА к Сети АБОНЕНТ обязан предоставить ОПЕРАТОРУ гарантийное письмо на оплату работ по подключению к Сети, содержащее необходимую информацию: реквизиты, физический адрес (адрес подключения), контактную информацию, с приложением документов на право использования помещения (свидетельство о праве собственности или договор аренды). За правильность предоставляемых сведений отвечает АБОНЕНТ.



Перед проведением работ по подключению оборудования АБОНЕНТА к Сети ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ заключают Договор на предоставление ОПЕРАТОРОМ услуг связи. После подписания вышеназванного Договора ОПЕРАТОР проводит работы по изучению возможности проведения подключения и выставляет АБОНЕНТУ счет на оплату работ по проведению подключения, а АБОНЕНТ этот счет оплачивает. Работы по подключению оборудования АБОНЕНТА проводятся ОПЕРАТОРОМ на основе полной предоплаты.

АБОНЕНТ обязан самостоятельно согласовать с собственником или балансодержателем здания (помещения), в котором располагается подключаемое к Сети оборудование АБОНЕНТА, допуск технических специалистов ОПЕРАТОРА в подвал, на чердак и кровлю крыши вышеназванного здания. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению и непреодолимые ОПЕРАТОРОМ без участия третьих лиц, то срок подключения может быть продлен с обязательным уведомлением ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТА. При возникновении технических сложностей при подключении ОПЕРАТОР ставит в известность АБОНЕНТА в течение трех дней с момента определения возникших осложнений. Срок подключения продлевается при этом еще на срок, устанавливаемый ОПЕРАТОРОМ.

В случае невозможности проведения подключения по вине АБОНЕНТА денежные средства, уплаченные АБОНЕНТОМ, возвращаются ОПЕРАТОРОМ, за исключением издержек, определяемых ОПЕРАТОРОМ. При расторжении Договора на этапе подключения по инициативе АБОНЕНТА внесенная плата за подключение возвращается АБОНЕНТУ за вычетом фактически понесенных издержек, определяемых ОПЕРАТОРОМ.

Сетевые реквизиты оборудования АБОНЕНТА определяются Администратором. АБОНЕНТ не имеет права изменять их без согласия Администратора. В случае необходимости Администратор может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность АБОНЕНТА.

## **2. ПРАВИЛА РАБОТЫ В СЕТИ**

АБОНЕНТУ запрещается использовать предоставленный доступ в Сеть для:

- несанкционированного доступа к оборудованию, либо информации ОПЕРАТОРА или третьих лиц;
- распространения информации, задевающей честь и достоинство других лиц, и/или обслуживающего персонала ОПЕРАТОРА;
- распространения материалов рекламного или коммерческого содержания без письменного согласия адресата;
- нарушения авторских прав на информацию, представленную в Сети, нанесения в рамках предоставляемых услуг иного ущерба третьим лицам (другим АБОНЕНТАМ Сети);
- осуществления действий, направленных на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб;
- осуществления действий или попыток уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств, сетевого оборудования ОПЕРАТОРА или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;
- массовой рассылки электронных писем, SMS, IRC, ICQ и иных сообщений (в том числе, единичных) рекламного или агитационного характера другим абонентам Сети или третьим лицам;



- использования персональных данных и сетевых реквизитов других абонентов или третьих лиц. Третьими лицами являются физические и юридические лица, определенные законодательством Российской Федерации.
- перераспределения (продажи и т.д.) трафика, полученного через ОПЕРАТОРА, без разрешения последнего.

АБОНЕНТУ запрещается подключать к предоставленному ОПЕРАТОРОМ кабелю иное оборудование, чем содержащееся в Акте сдачи-приемки работ (Приложение №3 к настоящему Договору), в том числе через модемный доступ, без письменного разрешения ОПЕРАТОРА. Нарушение данного условия является основанием для немедленного и безусловного расторжения Договора. Зона разделения ответственности ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА определяется вводом кабеля ОПЕРАТОРА в помещение, занимаемое АБОНЕНТОМ.

АБОНЕНТ имеет право незамедлительно уведомить ОПЕРАТОРА об ухудшении работы Сети.

ОПЕРАТОР, предоставляя услуги связи, соблюдая законодательство Российской Федерации о правах АБОНЕНТА на тайну переписки и иных сообщений, не несет ответственности за содержание получаемой или передаваемой АБОНЕНТОМ информации.

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

ОПЕРАТОР имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети. ОПЕРАТОР не отвечает за любые прямые и косвенные убытки АБОНЕНТА или любой третьей стороны, связанные с перерывом в предоставлении Услуг.

ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание материалов, передаваемых, получаемых или хранимых АБОНЕНТОМ посредством Сети.

ОПЕРАТОР не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее АБОНЕНТОМ признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и АБОНЕНТ соглашается, что ОПЕРАТОР не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.